



# Assurance voyage, mode d'emploi

---

Nous vous recommandons de bien vous assurer pour votre séjour par la souscription d'une assurance voyage. Les assurances voyage couvrent trois grandes catégories de risques :

- **Assistance médicale, rapatriement** : Si votre état de santé oblige à une hospitalisation ou un rapatriement sanitaire, l'assurance en prendra en charge les frais. La législation vous fait obligation de vous couvrir si vous ne l'êtes pas. Vous êtes déjà très probablement partiellement couvert, notamment grâce à votre carte bancaire.

- **Annulation** : Si, pour une raison indépendante de votre volonté, vous êtes contraint(e) d'annuler votre séjour, vous ne serez que partiellement voire pas du tout remboursé(e) des sommes versées pour votre voyage. Ces pénalités figurent dans nos conditions générales de vente et sont fonction de la date à laquelle vous annulez votre séjour. L'assurance annulation vous prémunit contre ce risque : elle vous couvre sur l'annulation pour raisons professionnelles, personnelles (maladie, décès d'un proche, etc.).

- **Bagages** : Perte, vol ou détérioration de bagages.

Notre assurance **Multirisque Confort** inclut l'ensemble de ces garanties.

**Nous vous proposons les services du Groupe APRIL Assurance, assurance voyage spécialisée.**

**Deux formules au choix :**

- **Assurance 'Multirisque Confort'** : offre un combiné de garanties complètes en Annulation, Bagages, Assistance Rapatriement, Frais médicaux, Interruption de séjour, Responsabilité Civile
- **Assurance 'Annulation Essentielle'** : vous garantit exclusivement en cas d'empêchement avant le départ.

NB : Peut souscrire ces contrats toute personne domiciliée en France métropolitaine, y compris Corse et Monaco, en Suisse, dans l'un des pays membres de l'Union Européenne, dans les Départements d'Outre-Mer ou dans les Iles Anglo-Normandes.

## Assurances « Annulation Essentielle » et « Multirisque Confort »

Prix du voyage moyen / personne	Annulation Essentielle	Multirisque Confort
Jusqu'à 350 €	19 €	28 €
De 351 € à 700 €	28 €	39 €
De 701 € à 1200 €	40 €	58 €
De 1201 € à 2000 €	54 €	77 €
De 2001 € à 4000 €	65 €	92 €
De 4001 € à 16000 €	3%	4%
<i>Option Garantie des prix</i>	-	+ 15 €

Réduction famille / groupe d'amis : - 20% de la 4<sup>ème</sup> à la 9<sup>ème</sup> personne.

Tarifs TTC par personne pour tous séjours de 92 jours maximum.

## Les garanties

### Les garanties

MONTANTS TTC MAXIMUM PAR PERSONNE		Multirisque Sérénité	Multirisque Confort	Annulation Essentielle
<b>ANNULATION DE VOYAGE</b>	- 16 000 € / personne et 40 000 € / événement	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maladie, accident ou décès</li> <li>+ 18 motifs d'annulation</li> <li>↳ Franchise</li> </ul>	- 50 € / personne (sauf stipulation contraire)			■
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maladie, accident ou décès</li> <li>↳ Franchise</li> </ul>	- Sans franchise			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulation en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle survenant à destination</li> <li>Annulation en cas de faillite de la compagnie aérienne</li> <li>Annulation en cas de grève du personnel de la compagnie aérienne</li> <li>Autres causes justifiées</li> </ul>	- Franchise de 50 € / personne	■	■	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulation cas imprévu sans justificatifs (plafond de remboursement : 2 500 € / personne)</li> </ul>	- Franchise de 20 % de l'indemnité avec un minimum de 150 € / personne	■		
<b>VOL MANQUE</b>	- Nouveau billet d'avion	■	■	
<b>RETARD AERIEN &gt; 4 heures</b>	- 10 % du montant du voyage (250 € maximum)	■	■	
<b>BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS</b>	- 2 000 € / personne et 10 000 € / événement			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vol, destruction totale ou partielle, perte</li> <li>↳ Franchise uniquement en cas de dommage aux valises</li> <li>Frais de reconstitution des documents d'identité</li> <li>Retard de livraison des bagages &gt; 12 heures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 € / valise</li> <li>150 € / personne</li> <li>Indemnité forfaitaire de 150 € / personne</li> </ul>	■	■	
<b>FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR</b>	- Prorata temporis	■	■	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suite à un retour anticipé</li> <li>Suite à un rapatriement médical</li> </ul>	- Valeur du voyage Initial			
<b>INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE</b>	- 7 500 € maximum / personne et 70 000 € maximum / événement	■	■	
<b>RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE A L'ETRANGER</b>	- 1 000 000 € maximum / événement	■	■	
↳ Franchise	- 75 € / sinistre			
<b>RETOUR IMPOSSIBLE</b>	- 10 % du montant du voyage / nuit / personne avec un minimum de 50 € (maximum 5 nuits)	■	■	
↳ Franchise	- 1 nuit			
<b>ASSISTANCE RAPATRIEMENT</b>	- Frais réels			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transport / Rapatriement</li> <li>Retour des membres de la famille ou de 2 accompagnants</li> <li>Présence hospitalisation</li> <li>Prolongation de séjour</li> <li>Accompagnement des enfants</li> <li>Frais médicaux à l'étranger</li> <li>Urgences dentaires</li> <li>↳ Franchise frais médicaux et urgences dentaires</li> <li>Rapatriment du corps</li> <li>Frais funéraires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billet retour + taxi</li> <li>Billet aller-retour et 80 € / jour (maxi. 10 jours)</li> <li>80 € / jour (maximum 10 jours)</li> <li>Billet aller-retour</li> <li>150 000 € / personne</li> <li>160 € / personne</li> <li>30 € / personne / événement</li> <li>Frais réels</li> <li>2 500 € / personne</li> </ul>	■	■	
<b>RETOUR ANTICIPE</b>	- Billet retour + taxi	■	■	
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre de la famille, de la garde d'enfant ou du remplaçant professionnel</li> <li>En cas d'attentat survenant à destination</li> <li>En cas de sinistre au domicile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billet retour + taxi</li> <li>Billet retour + taxi</li> </ul>			
<b>ASSISTANCE VOYAGE</b>	- 15 000 € / personne	■	■	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance de la caution pénale</li> <li>Prise en charge des honoraires d'avocat</li> <li>Frais de recherche et de secours en mer et en montagne</li> <li>Avance de fonds en cas de vol, perte ou destruction des papiers</li> <li>Envoi de médicaments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 000 € / personne</li> <li>7 500 € / personne</li> <li>1 500 € / personne</li> <li>Frais d'envoi</li> </ul>			
<b>GARANTIE DES PRIX (en extension)</b>	- Maximum 200 € / personne et 1 600 € / famille			
↳ Seuils de déclenchement	- MC : 20 € / personne - LC : 40 € / personne	En option	En option	

H40 - 2016 (TTC) - v01 - 2016 - A10 - Document non contractuel - L'ensemble des marges, logos, charte graphique et présentations commerciales d'APRIL International Voyage présents dans le document, sont déposés et sont la propriété d'APRIL International Voyage. Toute reproduction, partielle ou totale d'extraits d'éléments et/ou de tous droits, est interdite et fera l'objet de poursuites judiciaires.