

## LE LABEL UNOSEL

**L'UNOSEL est une marque de confiance, d'expertise, et le signe tangible d'un haut niveau d'exigence.**

### L'AMBITION DU LABEL UNOSEL :

L'UNOSEL a pour ambition, par son action dans les domaines de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, de permettre à chacun de s'intégrer et de s'épanouir dans une société aujourd'hui mondialisée, et d'en relever les défis.

Les organismes qui adhèrent aux valeurs de l'UNOSEL s'investissent pour que jeunes, adultes et professionnels appréhendent mieux le monde au travers de leurs comportements individuels, de l'exercice de leurs talents et de leur pratique des langues, atouts qui contribuent à l'ouverture aux autres et aux autres cultures.

- Faire grandir et contribuer à l'éducation des jeunes par les voyages, par les langues et par les loisirs éducatifs,

- Développer la maîtrise des langues et la connaissance des cultures pour les adultes,

Des missions qui rassemblent les organismes de l'Unosel.

Confier l'organisation d'un séjour ou d'une formation à un organisme accrédité par l'UNOSEL, c'est bénéficier d'une fiabilité maîtrisée, de services à forte valeur ajoutée, d'une proximité, d'une écoute, et d'une longue expérience des attentes et exigences spécifiques en matière de séjour linguistique et éducatif.

Les organismes accrédités par l'UNOSEL offrent un très large choix de programmes et de destinations. Leur expertise fait d'eux les meilleurs interlocuteurs.

Ces adhérents **échangent, partagent les bonnes pratiques et se perfectionnent au sein de « commissions-métier » spécialisées** mises en place par l'Unosel.

L'UNOSEL est au **cœur d'un réseau** : Ministères de tutelle (Direction de la Jeunesse et de la Vie Associative, et de la Sous Direction du Tourisme, Atout France, Education Nationale, Emploi et Formation professionnelle), SNAV (les professionnels du tourisme), CETO (Centre d'Etude des Tours Opérateurs), APST (Association Professionnelle de Solidarité du

---

### UNOSEL

Union Nationale des Organisations de Séjours Educatifs, Linguistiques et des Ecoles de Langues

36, rue Marcel Dassault– F 92100 Boulogne-France

N° Indigo - 0 820 20 20 36 - Tél. : 33(0)1 44 64 80 30 – Fax : 33(0)1 49 10 50 10

<http://www.unosel.org>

Tourisme), FFP (Fédération de la Formation Professionnelle), Fédérations de parents d'élèves, Offices de tourisme, Chambres de Commerce et d'Industrie étrangères, FELCA (Federation of Education and Language Consultant Associations), ...

### LES 10 ENGAGEMENTS DU LABEL UNOSEL :

1. L'UNOSEL exige de ses adhérents sincérité et impartialité dans les informations : leurs **brochures** sont **contractuelles**.
2. L'UNOSEL contrôle les prestations de ses adhérents, des prestations répondant à des critères de qualité forts :
  - a. Les organismes adhérents de l'UNOSEL remplissent toutes les **obligations légales** : Assurance **R**esponsabilité **C**ivile **P**rofessionnelle, garantie financière pour les opérateurs de voyages, immatriculation, respect des Codes du Tourisme, de la Consommation, de l'Action Sociale et des Familles.
  - b. L'UNOSEL réalise des contrôles : **avant** (procédure d'agrément), **pendant** (inspections menées par des auditeurs indépendants), et **après** le séjour ou la formation par l'envoi de questionnaires de satisfaction.
  - c. Chaque métier représenté à l'UNOSEL a rédigé son ACTE D'ENGAGEMENT en 10 actions et le fait évoluer.
  - d. La **qualification des intervenants** est garantie dans les prestations pédagogiques.
  - e. La **qualification des intervenants** est garantie dans les prestations de loisirs.
  - f. La **qualité** des prestataires de **transport** est garantie.
  - g. Un **correspondant sur place** et une **ligne téléphonique d'urgence** (24h/24) sont prévus.
  - h. Un **accueil** local de qualité est organisé à l'arrivée.
3. L'UNOSEL vous accompagne du premier contact jusqu'à la fin de votre séjour ou de votre formation.

---

### UNOSEL

Union Nationale des Organisations de Séjours Educatifs, Linguistiques et des Ecoles de Langues

36, rue Marcel Dassault– F 92100 Boulogne-France

N° Indigo - 0 820 20 20 36 - Tél. : 33(0)1 44 64 80 30 – Fax : 33(0)1 49 10 50 10

<http://www.unosel.org>

4. L'UNOSEL vous assure que dans chaque organisme adhérent vous trouverez des interlocuteurs pour vous écouter, vous conseiller et qui sauront adapter et individualiser votre choix dans les offres de séjours et de formation.

5. L'UNOSEL garantit la réactivité de ses adhérents pendant le séjour .Si vous n'êtes pas satisfait de cette première réponse, l'Unosel s'engage à réagir ensuite dans le traitement des questions et des réclamations.

Pendant le déroulement du séjour les engagements sont de prendre en compte la question immédiatement et d'y répondre dans un délai de 48 heures.

6. L'UNOSEL dispose d'une **Commission de médiation** qui peut être saisie et dont les adhérents respectent les décisions.

7. L'UNOSEL veille à ce que chaque organisme adhérent ait un **projet éducatif/projet de formation**, qui met en évidence les valeurs et les objectifs de l'organisme.

8. L'UNOSEL préconise une **homogénéisation des groupes** par niveaux dans les activités pédagogiques ou une pédagogie adaptée pour garantir de véritables progrès.

9. L'UNOSEL préconise une **homogénéisation des groupes** par âge pour les loisirs (participants mineurs).

10. L'UNOSEL favorise **l'entraide et la solidarité** entre ses membres dans l'intérêt des participants.

---

**UNOSEL**

Union Nationale des Organisations de Séjours Educatifs, Linguistiques et des Ecoles de Langues

36, rue Marcel Dassault– F 92100 Boulogne-France

N° Indigo - 0 820 20 20 36 - Tél. : 33(0)1 44 64 80 30 – Fax : 33(0)1 49 10 50 10

<http://www.unosel.org>